

# アプリケーション・プライバシーポリシー

株式会社テレマ（以下、当社）は、当社が提供するスマートフォン用アプリケーション（以下、本アプリケーション）および本アプリケーションに関するサービス（以下、本サービス）を通じて利用者情報を提供いただき、本サービスの円滑な提供をさせていただくために、アプリケーション・プライバシーポリシー（以下、本プライバシーポリシー）を定め、個人情報の保護に努めます。

お客様は、本プライバシーポリシーの全条項をご確認いただき、ご同意いただいた場合にのみ、本アプリケーションおよび本サービスをご利用いただくことができます。本サービスがお客様の端末機にインストールされた場合、本プライバシーポリシーにご同意いただいたものとみなします。本プライバシーポリシーにご同意いただけないお客様は、本アプリケーションのインストールを中止してください。

## 第1条（取得される利用者情報の項目・取得方法）

1. 本アプリケーションおよび本サービスのご利用に際して、以下の利用者情報を第2条に定める利用目的のために本アプリケーション経由で自動的に取得いたします。

- (1) 契約者・端末固有ID
- (2) 通信履歴

2. 本アプリケーションおよび本サービスのご利用に際して、以下の利用者情報を第2条に定める利用目的のためにお客様ご自身が入力することにより取得いたします。

- (1) 利用者の氏名
- (2) 利用者の住所
- (3) 利用者の電話番号
- (4) 利用者のメールアドレス

## 第2条（取得される利用者情報の利用目的）

前条の規定に基づいて取得する利用者情報について、以下の目的のために利用いたします。

- (1) 本サービス提供
- (2) 本アプリケーション性能向上

## 第3条（利用者情報の端末外部へのデータ送信および第三者提供等）

1. 当社は、第1条に基づき取得した利用者情報を、当社の事務（第2条に定める利用目的の範囲内の事務）を第三者に業務委託（契約に基づき当該委託先が別企業に再委託する場合を含む）する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、本プライバシーポリシーに定める利用者情報の全部または一部を当該業務委託先に提供することがあります。

2. 当社は、前項の規定以外で、利用者の同意を得ることなく、本アプリケーションにて利用者情報を第三者に開示または提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) その他、社会通念上、弊社が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

#### 第4条（利用者情報の取得停止等）

本アプリケーションおよび本サービスでは、利用者の操作やお申し出により、利用者情報の全部もしくは一部の取得停止、変更、削除および利用の停止をすることができます。

#### 第5条（サービスの終了と情報の取扱い）

本アプリケーションおよび本サービスは、お客様が本アプリケーションの削除（アンインストール）機能を利用して端末より削除（アンインストール）した場合、お客様より取得、保存した利用者情報のうち個人を特定できない一部の情報を除き、端末より直ちに削除され、本サービス上のサーバからは適切な管理のもと定期的なメンテナンス時に廃棄されます。

#### 第6条（個人情報保護方針・利用規約）

当社の個人情報保護方針および本サービスの利用規約は、下記のリンクよりご確認ください。

- 個人情報保護方針 [https://www.telema.co.jp/pdf/Privacy\\_Policy.pdf](https://www.telema.co.jp/pdf/Privacy_Policy.pdf)
- アプリケーション利用規約 [https://www.telema.co.jp/pdf/Terms\\_of\\_Use\\_for\\_Apps.pdf](https://www.telema.co.jp/pdf/Terms_of_Use_for_Apps.pdf)

#### 第7条（利用者情報の取扱いに関する相談窓口）

本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報のお取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

セキュリティ管理責任者・苦情相談窓口 星野 （連絡先:043-216-4176）

#### 第8条（本プライバシーポリシーの改訂）

当社は、法令の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを随時改訂することがあります。

当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴い、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、その都度、改訂後の本プライバシーポリシーを当社ホームページに掲載することによってお客様に告知するものとし、当該掲示の時点で効力を生じるものとしします。

平成 26 年 7 月 1 日制定

平成 28 年 6 月 1 日改訂

株式会社テレマ

代表取締役 三輪 剛